

Утверждаю:

Директор ООО «НОВИТОН»  
Тонконог М.Г.  
«22» августа 2018 г.

**Прейскурант на услуги ООО "НОВИТОН"**  
для физических лиц

г. Екатеринбург

"05" сентября 2018 г.

**Оглавление**

1. Подключение.....	1
2. Тарифы.....	2
2.1. Промо-тариф "Старт 225".....	2
2.2. Тариф "Оптима 450".....	3
2.3. Тариф "Синема 550".....	4
2.4. Тариф "Максима 650".....	4
2.5. Пояс обслуживания.....	5
3. Услуги.....	6
3.1. Услуга "Цифровое телевидение".....	6
3.2. Услуга "Старый друг".....	6
3.3. Услуга "Подключи друга".....	6
3.4. Услуга "Социальная скидка".....	6
3.5. Услуга "Плачу вперед".....	7
3.6. Услуга "Добровольная блокировка".....	8
3.7. Услуга "Кредит".....	8
3.8. Услуга "Подписка".....	8
3.9. Услуга "Перерасчет".....	8
3.10. Услуга "Оборудование в аренду".....	9
3.11. Услуга "Оборудование в рассрочку".....	10
4. Дополнительные услуги.....	10
4.1. Услуги предоставляемые офисами Оператора.....	10
4.2. Услуги предоставляемые отделом технической поддержки.....	11
5. Архив тарифов и услуг.....	12

**1. Подключение**

- 1.1.** Подключение физических лиц (далее по тексту Абонент) предоставляется при наличии технической возможности.
- 1.2.** Подключение физических лиц выполняется только в жилых помещениях.
- 1.3.** Стоимость подключения:
- 1.3.1. В многоквартирных домах - 0 рублей.
- 1.3.2. В частных домах - договорная. Стоимость определяется после обследования объекта на техническую возможность подключения.
- 1.3.2.1. Стоимость выезда специалиста на осмотр объекта - 0 рублей.
- 1.4.** Подключение выполняется только после внесения Абонентом на свой лицевой счет платежа в размере 50 рублей для тарифов "Оптима 450", "Синема 550", "Максима 650".
- 1.5.** В стоимость подключения включено:
- 1.5.1. Выезд специалиста с оборудованием и материалами на объект подключения.
- 1.5.2. Монтаж кабеля от слаботочного щита до квартиры Абонента с укладкой и креплением.
- 1.5.3. Монтаж кабеля по квартире Абонента с предоставлением запаса согласованного с Абонентом без укладки и крепления.

- 1.5.4. Установка вилки RJ-45 на конце кабеля.
- 1.5.5. Настройка одного абонентского устройства, если устройством является беспроводной маршрутизатор, то дополнительно к нему настраивается одно пользовательское устройство (компьютер, ноутбук, моноблок, планшет, смартфон и др.). Оборудование Абонента должно быть технически исправно и поддерживать VPN-соединение по протоколу PPTP.
- 1.5.6. Настройка абонентского устройства включает в себя:
  - 1.5.6.1. Настройку сетевого подключения.
  - 1.5.6.2. Настройку VPN-соединения.
  - 1.5.6.3. Настройку сетевых маршрутов.
  - 1.5.6.4. Настройку программы авторизации
  - 1.5.6.5. Настройку IPTV-плеера.
- 1.5.7. Дополнительные услуги по монтажу и настройке оплачиваются согласно разделу 4.2. действующего прейскуранта.

## 2. Тарифы

### 2.1. Промо-тариф "Старт 225"

- 2.1.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамилы.
- 2.1.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только в многоквартирных домах.
- 2.1.3. Тариф предоставляется новым Абонентам, при переезде Абонента на новый адрес, Абонентам с ранее заключенными договорами по текущему адресу в случае, если договор числится расторгнутым у Оператора более 180 дней, а так же Абонентам подключенным на тарифы "Солнечный" и "Сатурн".
- 2.1.4. Тариф предоставляется абоненту в течении 90 календарных дней со дня фактического подключения. После окончания срока действия промо-тарифа Абонент будет подключен на тариф "Синема 550" без права смены тарифа в течении 90 дней.
- 2.1.5. Стоимость подключения к тарифу:
  - 2.1.5.1. При заключении договора - 0 рублей. Для подключения к промо-тарифу Абонент должен внести обязательный авансовый платеж за Услуги Оператора в размере не менее 50 рублей в момент заключения Договора. Эта сумма будет зачислена на Лицевой Счет Абонента и будет использоваться для списания абонентской платы по промо-тарифу.
  - 2.1.5.2. При действующем договоре - подключение тарифа невозможно, за исключением тарифов указанных в п. 2.1.3.
- 2.1.6. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов до\* 100 Мегабит в секунду.
- 2.1.7. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.
- 2.1.8. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 225 рублей в месяц.
- 2.1.9. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 2.1.10. Порог отключения - любой отрицательный баланс.
- 2.1.11. Порог включения - 225 рублей.
- 2.1.12. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.
- 2.1.13. Доступные услуги:
  - 2.1.13.1. Услуга "Цифровое телевидение".
  - 2.1.13.2. Услуга "Подключи друга".
  - 2.1.13.3. Услуга "Добровольная блокировка".
  - 2.1.13.4. Услуга "Кредит".
  - 2.1.13.5. Услуга "Подписка".
  - 2.1.13.6. Услуга "Перерасчет".
  - 2.1.13.7. Услуга "Оборудование в аренду"
  - 2.1.13.8. Услуга "Оборудование в рассрочку"

### 2.2. Тариф "Оптимум 450"

- 2.2.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.
- 2.2.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только проводным способом.
- 2.2.3. Стоимость подключения к тарифу:
  - 2.2.3.1. При заключении договора - 0 рублей.
  - 2.2.3.2. При действующем договоре - 50 рублей. Сумма списывается с лицевого счета Абонента.
    - 2.2.3.2.1. Подключение выполняется на следующий день после дня обращения.
    - 2.2.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы проводного способа связи.
- 2.2.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов:
  - 2.2.4.1. В интервале времени с 14:00 до 02:00 - до\* 50 Мегабит в секунду.
  - 2.2.4.2. В интервале времени с 02:00 до 14:00 - до\* 100 Мегабит в секунду.
- 2.2.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.
- 2.2.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 450 рублей в месяц.
- 2.2.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 2.2.8. Порог отключения - любой отрицательный баланс.
- 2.2.9. Порог включения - 450 рублей.
- 2.2.10. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.
- 2.2.11. Доступные услуги:
  - 2.2.11.1. Услуга "Цифровое телевидение".
  - 2.2.11.2. Услуга "Старый друг".
  - 2.2.11.3. Услуга "Подключи друга".
  - 2.2.11.4. Услуга "Социальная скидка".
  - 2.2.11.5. Услуга "Плачу вперед".
  - 2.2.11.6. Услуга "Добровольная блокировка".
  - 2.2.11.7. Услуга "Кредит".
  - 2.2.11.8. Услуга "Подписка".
  - 2.2.11.9. Услуга "Перерасчет".
  - 2.2.11.10. Услуга "Оборудование в аренду"
  - 2.2.11.11. Услуга "Оборудование в рассрочку"

### 2.3. Тариф "Синема 550"

- 2.3.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.
- 2.3.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только в многоквартирных домах.
- 2.3.3. Тариф предоставляется новым Абонентам, при переезде Абонента на новый адрес, Абонентам с ранее заключенными договорами по текущему адресу в случае, если договор числится расторгнутым у Оператора более 180 дней, а также Абонентам подключенным на тариф «Солнечный».
- 2.3.4. Тариф предоставляется абоненту в течении 90 календарных дней со дня фактического подключения. После окончания срока действия промо-тарифа Абонент будет подключен на тариф "Синема 550" без права смены тарифа в течении 60 дней.
- 2.3.5. Стоимость подключения к тарифу:
  - 2.3.5.1. При заключении договора - 0 рублей. Для подключения к промо-тарифу Абонент должен внести обязательный авансовый платеж за Услуги Оператора в размере не менее 50 рублей в момент заключения Договора. Эта сумма будет зачислена на Лицевой Счет Абонента и будет использоваться для списания абонентской платы по промо-тарифу.
  - 2.3.5.2. При действующем договоре - подключение тарифа невозможно.
- 2.3.6. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов:
  - 2.3.6.1. В интервале времени с 14:00 до 02:00 - до\* 80 Мегабит в секунду.
  - 2.3.6.2. В интервале времени с 02:00 до 14:00 - до\* 100 Мегабит в секунду.
- 2.3.7. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.
- 2.3.8. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 550 рублей в месяц.
- 2.3.9. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 2.3.10. Порог отключения - любой отрицательный баланс.
- 2.3.11. Порог включения - 550 рублей.

2.3.12. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.

2.3.13. Доступные услуги:

- 2.3.13.1. Услуга "Цифровое телевидение".
- 2.3.13.2. Услуга "Старый друг".
- 2.3.13.3. Услуга "Подключи друга".
- 2.3.13.4. Услуга "Социальная скидка".
- 2.3.13.5. Услуга "Плачу вперед".
- 2.3.13.6. Услуга "Добровольная блокировка".
- 2.3.13.7. Услуга "Кредит".
- 2.3.13.8. Услуга "Подписка".
- 2.3.13.9. Услуга "Перерасчет".
- 2.3.13.10. Услуга "Оборудование в аренду"
- 2.3.13.11. Услуга "Оборудование в рассрочку"

## 2.4. Тариф "Максима 650".

2.4.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.

2.4.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только проводным способом.

2.4.3. Стоимость подключения к тарифу:

2.4.3.1. При заключении договора - 0 рублей.

2.4.3.2. При действующем договоре - 50 рублей. Сумма списывается с лицевого счета Абонента.

2.4.3.2.1. Подключение выполняется на следующий день после дня обращения.

2.4.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы проводного способа связи.

2.4.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов - до\* 100 Мегабит в секунду.

2.4.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.

2.4.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 650 рублей в месяц.

2.4.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.

2.4.8. Порог отключения - любой отрицательный баланс.

2.4.9. Порог включения - 650 рублей.

2.4.10. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.

2.4.11. Доступные услуги:

- 2.4.11.1. Услуга "Цифровое телевидение".
- 2.4.11.2. Услуга "Старый друг".
- 2.4.11.3. Услуга "Подключи друга".
- 2.4.11.4. Услуга "Социальная скидка".
- 2.4.11.5. Услуга "Плачу вперед".
- 2.4.11.6. Услуга "Добровольная блокировка".
- 2.4.11.7. Услуга "Кредит".
- 2.4.11.8. Услуга "Подписка".
- 2.4.11.9. Услуга "Перерасчет".
- 2.4.11.10. Услуга "Оборудование в аренду"
- 2.4.11.11. Услуга "Оборудование в рассрочку"

## 2.5. Пояс обслуживания.

2.5.1. Пояса обслуживания применяются на территориях и в домах с повышенными эксплуатационными затратами Оператора. Наименование и стоимость поясов обслуживания приведены в таблице:

Пояс обслуживания	Стоимость, руб./мес.
Пояс-0	0
Пояс-1	30
Пояс-2	60
Пояс-3	90
Пояс-4	120
Пояс-5	150

Пояс-6	180
Пояс-7	210
Пояс-8	240
Пояс-9	270
Пояс-10	300

- 2.5.2. Списание стоимости пояса обслуживания с лицевого счета Абонента происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.
- 2.5.3. Списание стоимости пояса обслуживания выполняется в период всего срока действия договора и не зависит от текущего баланса и/или блокировки лицевого счета Абонента.
- 2.5.4. Пояс обслуживания и его стоимость отображается в личном кабинете Абонента.
- 2.5.5. Услуги, акции и бонусы на стоимость пояса обслуживания не распространяются.
- 2.5.6. Оператор имеет право в одностороннем порядке пересмотреть пояс обслуживания на доме, уведомив при этом Абонентов за 10 дней на официальном веб-сайте Оператора: [www.maxitel.ru](http://www.maxitel.ru) (далее по тексту - Сайт Оператора).

*\* Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «НОВИТОН», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «НОВИТОН». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «НОВИТОН» за пределами своей сети.*

### 3. Услуги

#### 3.1. Услуга "Цифровое телевидение"

- 3.1.1. Стоимость услуги - 0 р.
- 3.1.2. Услуга предоставляется как внутрисетевой ресурс с одинаковыми характеристиками на всех тарифах и от скорости доступа в сети передачи данных для внешних ресурсов не зависит.
- 3.1.3. Список доступных каналов размещены на официальном Сайте Оператора.
- 3.1.4. Услуга предоставляется только при положительном балансе и при выключенной услуге "Добровольная блокировка"

#### 3.2. Услуга "Старый друг".

- 3.2.1. Услуга предоставляется всем Абонентам в течении всего срока действия договора.
- 3.2.2. Абоненту будет предоставляться скидка от ежемесячного счета за абонентскую плату по тарифу в размере - 0,1% в месяц нарастающим итогом за каждый полный месяц пользования услугами Оператора, но не более 15% в месяц.
- 3.2.3. Услуга также распространяется на Абонентов ранее пользовавшихся услугами Оператора.
- 3.2.4. Количество полных месяцев суммируется по закрытым договорам Абонента и прибавляется к количеству полных месяцев действующего договора.
- 3.2.5. Количество действующих договоров Абонента с суммированием закрытых договоров может быть не более двух, все последующие договора Абонента будут рассчитываться исходя из количества полных месяцев по текущему договору.
- 3.2.6. Услуга начисляется в начале месяца следующего за расчетным.
- 3.2.7. Услуга начисляется за фактическое пользование услугами.
- 3.2.8. Услуга не начисляется за периоды времени вызванными системной блокировкой по достижению отрицательного баланса и услугой "Добровольная блокировка".
- 3.2.9. При расторжении Договора денежные средства начисленные по услуге за последний месяц Абоненту не возвращаются.
- 3.2.10. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Подключи друга", "Социальная скидка", "Плачу вперед", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".

#### 3.3. Услуга "Подключи друга".

- 3.3.1. Услуга предоставляется действующим Абонентам за подключение друзей и знакомых к сети Оператора.
- 3.3.2. Абоненту, по рекомендации которого был подключен новый Абонент, будет начислен бонус на лицевой счет в размере - 350 рублей.
- 3.3.3. Услуга начисляется за каждого нового Абонента.

- 3.3.4. Услуга начисляется в день следующий за днем фактического подключения нового Абонента.
- 3.3.5. При повторном совпадении, как в прямом, так и в обратном сочетании, паспортных данных подключающего и подключаемого Абонентов услуга не начисляется.
- 3.3.6. При расторжении Договора денежные средства начисленные по услуге Абоненту не возвращаются.
- 3.3.7. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Старый друг", "Социальная скидка", "Плачу вперед", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".

**3.4. Услуга "Социальная скидка".**

- 3.4.1. Услуга предоставляется нуждающимся категориям граждан по действующим Договорам.
- 3.4.2. Абоненту, причисленному к одной из категорий, предоставляется скидка на абонентскую плату в размере:
  - 3.4.2.1. Социальная скидка 1, в размере 30% от ежемесячного счета за абонентскую плату по тарифу, предоставляется инвалидам первой и второй группы.
  - 3.4.2.2. Социальная скидка 2, в размере 20% от ежемесячного счета за абонентскую плату по тарифу, предоставляется инвалидам третьей группы, ветеранам ВОВ, многодетным семьям, в которых три и более детей возрастом до 18 лет.
  - 3.4.2.3. Социальная скидка 3, в размере 10% от ежемесячного счета за абонентскую плату по тарифу, предоставляется пенсионерам, матерям и отцам одиночкам.
- 3.4.3. Для оформления услуги Абоненту необходимо лично предоставить в офис компании подлинник документа подтверждающего право на скидку.
- 3.4.4. Услуга подключается с даты предоставления документа подтверждающего право на скидку сроком:
  - 3.4.4.1. До конца срока действия документа подтверждающего право на скидку, если срок действия документа подтверждающего право на скидку менее двух лет.
  - 3.4.4.2. Два года, если срок действия документа подтверждающего право на скидку более двух лет или бессрочный.
- 3.4.5. При окончании срока подключения услуги, Абонент должен подойти в офис для пролонгации.
- 3.4.6. Абонент имеет право оформить только одну скидку на один договор.
- 3.4.7. Услуга начисляется в начале месяца следующего за расчетным.
- 3.4.8. Услуга начисляется за фактическое пользование услугами по тарифу.
- 3.4.9. Услуга не начисляется за периоды времени вызванными системной блокировкой по достижению отрицательного баланса и услугой "Добровольная блокировка".
- 3.4.10. При расторжении Договора денежные средства начисленные по услуге за последний месяц Абоненту не возвращаются.
- 3.4.11. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Подключи друга", "Плачу вперед", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".

**3.5. Услуга "Плачу вперед".**

- 3.5.1. Услуга предоставляется Абонентам с действующими Договорами, желающих оплатить абонентскую плату по тарифу за несколько месяцев вперед.
- 3.5.2. Услуга делиться на следующие категории:
  - 3.5.2.1. "Плачу вперед-3" - Абоненту предоставляется скидка 3% сроком на 90 дней, если у Абонента баланс на лицевом счете в размере не менее:

Оптима 450	Синема 550	Максима 650	Коттедж 600	Усадьба 850
1310	1605	1900	1750	2475

- 3.5.2.2. "Плачу вперед-6" - Абоненту предоставляется скидка 7% сроком на 180 дней, если у Абонента баланс на лицевом счете в размере не менее:

Оптима 450	Синема 550	Максима 650	Коттедж 600	Усадьба 850
2515	3070	3640	3350	4745

3.5.2.3. "Плачу вперед-9" - Абоненту предоставляется скидка 11% сроком на 270 дней, если у Абонента баланс на лицевом счете в размере не менее:

Оптимa 450	Синема 550	Максима 650	Коттедж 600	Усадьба 850
3605	4410	5220	4810	6810

3.5.2.4. "Плачу вперед-12" - Абоненту предоставляется скидка 15% сроком на 360 дней, если у Абонента баланс на лицевом счете в размере не менее:

Оптимa 450	Синема 550	Максима 650	Коттедж 600	Усадьба 850
4590	5610	6650	6120	8670

- 3.5.3. Услуга подключается и отключается через Личный кабинет Абонента, по телефону или в офисе Оператора.
- 3.5.4. Услуга подключается на следующий день после дня подачи заявки.
- 3.5.5. Действие услуги прекращается при системной блокировке по достижению отрицательного баланса.
- 3.5.6. Услуга не распространяется на дополнительные услуги и подписки на программное обеспечение.
- 3.5.7. При выполнении п. 3.7.2-3.7.3 Абоненту подключается тариф с услугой и ежедневные списания абонентской платы выполняются с учетом скидки.
- 3.5.8. Услуга начисляется за фактическое пользование услугами.
- 3.5.9. При подключении другого тарифа услуга отключается и Абоненту устанавливается новый базовый тариф услугу можно будет включить повторно через Личный кабинет Абонента, по телефону или в офисе Оператора, при соблюдении п. 3.7.2.
- 3.5.10. Услуга не начисляется за периоды времени вызванными системной блокировкой по достижению отрицательного баланса и услугой "Добровольная блокировка".
- 3.5.11. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Подключи друга", "Социальная скидка", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".

### 3.6. Услуга "Добровольная блокировка".

- 3.6.1. Услуга предоставляется Абонентам с действующим Договором сроком до 6 месяцев на период их отсутствия или поломки абонентского устройства.
- 3.6.2. Стоимость услуги за каждое включение составляет - 50 руб. Сумма списывается с лицевого счета Абонента.
- 3.6.3. Количество включений услуги неограниченно.
- 3.6.4. Услуга подключается и отключается через Личный кабинет Абонента, по телефону или в офисе Оператора.
- 3.6.5. Абонентская плата по тарифу в период блокировки не снимается.
- 3.6.6. Линия связи и сетевые настройки Абонента остаются работоспособными.

### 3.7. Услуга "Кредит".

- 3.7.1. Услуга предоставляется Абонентам с действующим Договором при системной блокировке по достижению отрицательного баланса.
- 3.7.2. Стоимость услуги за каждое включение составляет - 30 руб. Сумма списывается с лицевого счета Абонента.
- 3.7.3. Услуга начисляется Абоненту на лицевой счет в размере Абонентской платы по тарифу сроком на три календарных дня.
- 3.7.4. По истечению трех календарных дней с лицевого счета списывается начисленная сумма в размере Абонентской платы, стоимость услуги и оплата за три календарных дня согласно действующего тарифа.
- 3.7.5. Повторное использование услуги возможно только после погашения задолженности за предыдущее использование услуги и стоимости трех календарных дней согласно действующего тарифа.
- 3.7.6. Количество включений услуги неограниченно, за исключением п. 3.7.5.

3.7.7. Услуга подключается и отключается через Личный кабинет Абонента, по телефону или в офисе Оператора.

### 3.8. Услуга "Подписка".

3.8.1. Услуга предоставляется совместно с компанией ООО "Рентсофт" Абонентам с действующим Договором для подключения программного обеспечения за абонентскую плату.

3.8.2. Стоимость услуги определяется стоимостью подключенных программных продуктов.

3.8.3. Сумма списывается с лицевого счета Абонента в начале месяца за текущий месяц.

3.8.4. Услуга перерасчета не подлежит.

3.8.5. Количество использования услуги неограниченно.

3.8.6. Услуга подключается и отключается через Личный кабинет Абонента, по телефону или в офисе Оператора.

### 3.9. Услуга "Перерасчет".

3.9.1. Услуга предоставляется Абонентам с действующим Договором не воспользовавшихся услугой "Добровольная блокировка" при их отсутствии или поломки абонентского устройства.

3.9.2. Стоимость услуги за каждый непрерывный период времени составляет - 100 рублей.

3.9.3. Услуга выполняется по заявлению Абонента в офисе Оператора.

3.9.4. Перерасчет абонентской платы по тарифу выполняется за каждый полный день в непрерывном периоде времени, в котором отсутствовала активность Абонента по показаниям расчетно-информационной системы Оператора.

### 3.10. Услуга "Оборудование в аренду"

3.10.1. Оборудование в аренду предоставляется Оператором Абонентам с действующим Договором, на условиях Дополнительного соглашения к договору оказания услуг размещенном на Сайте Оператора.

3.10.2. Оборудование является собственностью Оператора, не обременено правами требования третьих лиц, никому не продано, под арестом, в залоге и споре не состоит.

3.10.3. Услуга доступна для всех действующих тарифов.

3.10.4. Стоимость аренды оборудования:

3.10.4.1. Маршрутизатор беспроводной (роутер) — 3 рубля 30 копеек в сутки.

Разовый платеж в момент заключения соглашения — 250 рублей, платеж поступает на лицевой счет Абонента.

Стоимость маршрутизатора в случае его не возврата Абонентом составляет — 1800 рублей.

3.10.4.2. Телевизионная приставка (IPTV-приставка) — 8 рублей 40 копеек в сутки.

Разовый платеж в момент заключения соглашения — 500 рублей, платеж поступает на лицевой счет Абонента.

Стоимость приставки в случае её не возврата Абонентом составляет — 5500 рублей.

3.10.4.3. Абонентский терминал GPON:

- для многоквартирных домов — 0 рублей 03 копейки в сутки.

- для домов частного сектора — 3 рубля 60 копеек в сутки.

Разовый платеж в момент заключения соглашения — 50 рублей, платеж поступает на лицевой счет Абонента.

Стоимость терминала в случае его не возврата Абонентом составляет — 3000 рублей.

3.10.4.4. Медиаконвертер:

- для домов частного сектора — 3 рубля 30 копеек в сутки.

Разовый платеж в момент заключения соглашения — 250 рублей, платеж поступает на лицевой счет Абонента.

Стоимость медиаконвертера в случае его не возврата Абонентом составляет — 1800 рублей.



- 3.10.4.5. В случае одновременного получения в аренду медиаконвертера, абонентского терминала GPON, беспроводного маршрутизатора и телевизионной приставки разовые платежи суммируются.
- 3.10.5. Списание стоимости услуги с лицевого счета Абонента происходит ежедневно согласно фиксированной суточной стоимости аренды оборудования
- 3.10.6. Списание стоимости услуги выполняется в период всего срока аренды и не зависит от текущего баланса и/или блокировки лицевого счета Абонента.
- 3.10.7. Информация об аренде оборудования и его стоимость отображается в личном кабинете Абонента.
- 3.10.8. Услуги, акции и бонусы на стоимость аренды оборудования не распространяются.
- 3.10.9. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить размер, порядок внесения и списания денежных средств, составляющих стоимость аренды оборудования или иных платежей, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте Оператора, а также путем направления второго уведомления Абоненту через его Личный кабинет не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 3.10.10. Оборудование в аренду может быть предоставлено не более одного экземпляра каждого типа по одному договору Абонента.

### **3.11. Услуга "Оборудование в рассрочку"**

- 3.11.1. Оборудование в рассрочку предоставляется Оператором Абонентам с действующим Договором, на условиях Дополнительного соглашения к договору оказания услуг размещенном на Сайте Оператора.
- 3.11.2. Оборудование является собственностью Оператора, не обременено правами требования третьих лиц, никому не продано, под арестом, в залоге и споре не состоит. После выполнения условий п. 3.11.4 оборудование переходит в собственность Абонента.
- 3.11.3. Услуга доступна для всех действующих тарифов.
- 3.11.4. Стоимость рассрочки оборудования:
- 3.11.4.1. Маршрутизатор беспроводной (роутер) — 4 рубля 90 копеек в сутки.  
Разовый платеж в момент заключения соглашения — 250 рублей, платеж поступает на лицевой счет Абонента.  
Срок предоставления маршрутизатора в рассрочку составляет 365 дней.  
Стоимость маршрутизатора в случае его не возврата Абонентом составляет — 1800 рублей минус сумма платежей по рассрочке за период пользования Оборудованием.
- 3.11.4.2. Телевизионная приставка (IPTV-приставка) — 9 рублей 90 копеек в сутки.  
Разовый платеж в момент заключения соглашения — 500 рублей, платеж поступает на лицевой счет Абонента.  
Срок предоставления приставки в рассрочку составляет 545 дней.  
Стоимость приставки в случае её не возврата Абонентом составляет — 5500 рублей минус сумма платежей по рассрочке за период пользования Оборудованием.
- 3.11.4.3. Абонентский терминал GPON — 4 рубля 10 копеек в сутки.  
Разовый платеж в момент заключения соглашения — 500 рублей, платеж поступает на лицевой счет Абонента.  
Срок предоставления терминала в рассрочку составляет 730 дней.  
Стоимость терминала в случае его не возврата Абонентом составляет — 3000 рублей.
- 3.11.4.4. Медиаконвертер — 4 рубля 90 копеек в сутки.  
Разовый платеж в момент заключения соглашения — 250 рублей, платеж поступает на лицевой счет Абонента.  
Срок предоставления медиаконвертера в рассрочку составляет 365 дней.  
Стоимость медиаконвертера в случае его не возврата Абонентом составляет — 1800 рублей.
- 3.11.4.5. В случае одновременного получения в рассрочку медиаконвертера, абонентского терминала GPON, беспроводного маршрутизатора и телевизионной приставки разовые платежи суммируются.

- 3.11.5. Списание стоимости услуги с лицевого счета Абонента происходит ежедневно согласно фиксированной суточной стоимости рассрочки оборудования
- 3.11.6. Списание стоимости услуги выполняется в период всего срока рассрочки и не зависит от текущего баланса и/или блокировки лицевого счета Абонента.
- 3.11.7. Информация о рассрочке оборудования и его стоимость отображается в личном кабинете Абонента.
- 3.11.8. Услуги, акции и бонусы на стоимость рассрочки оборудования не распространяются.
- 3.11.9. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить размер, порядок внесения и списания денежных средств, составляющих стоимость рассрочки оборудования или иных платежей, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте Оператора, а также путем направления второго уведомления Абоненту через его Личный кабинет не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 3.11.10. Оборудование в рассрочку может быть предоставлено не более одного экземпляра каждого типа по одному договору Абонента.

#### 4. Дополнительные услуги.

##### 4.1. Услуги предоставляемые офисом Оператора.

Услуга	Цена, рубль
Смена пароля на вход в интернет	30
Повторная распечатка договора и/или сетевых реквизитов	50
Предоставление детальной статистики за одни сутки	100
Предоставление и поддержка IP-адреса Интернет	0
Смена IP-адреса	50

##### 4.2. Услуги предоставляемые отделом технической поддержки.

№ пп	Услуга	Цена, рубль
4.2.1	<b>Устранение мелких неисправностей*</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выезд техника</li> <li>• первичная диагностика одного абонентского устройства** и его кабельного соединения</li> <li>• замена коннектора RJ-45 (дополнительно оплачивается стоимость коннекторов)</li> <li>• изготовление патч-корда (дополнительно оплачивается стоимость кабеля и коннекторов)</li> <li>• время работы техника в зоне ответственности Абонента не более 10 мин</li> </ul>	<b>400</b>
4.2.2	<b>Настройка подключения к сети Интернет**</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выезд техника</li> <li>• первичная диагностика одного абонентского устройства*** и его кабельного соединения</li> <li>• замена коннектора RJ-45 (дополнительно оплачивается стоимость коннекторов)</li> <li>• изготовление патч-корда (дополнительно оплачивается стоимость кабеля и коннекторов)</li> <li>• настройка сетевого подключения</li> <li>• настройка VPN-соединения</li> <li>• настройка программы Авторизации</li> <li>• установка IPTV-плеера на ПК</li> <li>• настройка IPTV приставки MAG-245(250), EltexNV-501</li> <li>• настройка Smart TV</li> <li>• подписка на программное обеспечение (ПО) в личном кабинете</li> <li>• поиск повреждения и восстановление кабеля в зоне ответственности Абонента.</li> <li>• время работы техника в зоне ответственности Абонента не более 30 мин</li> </ul>	<b>600</b>
4.2.3	<b>Стоимость коннектора RJ-45</b>	<b>10</b>
4.2.4	<b>Стоимость кабеля UTP 2 пары, кат. 5е, за 1 метр</b>	<b>10</b>

№ пп	Услуга	Цена, рубль
4.2.5	Стоимость кабеля UTP 4 пары, кат. 5е, за 1 метр	20
4.2.6	Закрепление кабеля по квартире за п. м.	30
4.2.7	<b>Установка или восстановление операционной системы Windows****</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выезд техника</li> <li>• установка или восстановление ОС</li> <li>• установка последних обновлений ОС</li> <li>• настройка сети</li> <li>• установка антивируса****</li> <li>• установка дополнительного ПО**** (по желанию пользователя).</li> <li>• подключение и настройка принтера/сканера/МФУ</li> </ul>	от 1300
4.2.8	<b>Дополнительные услуги не вошедшие в прайс-лист, за каждые полные или не полные 30 мин. *****</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установка доп. ПО**** и игр**** по желанию пользователя (за 1 ПО)</li> <li>• удаление доп. ПО**** и игр**** по желанию пользователя (за 1 ПО)</li> <li>• подписка на ПО через личный кабинет и его установка</li> <li>• проверка компьютера на вирусы</li> <li>• удаление вирусного рекламного баннера</li> <li>• установка дополнительного оборудования в ПК или к нему</li> <li>• настройка беспроводного оборудования (сетевая карта, USB адаптер Wi-Fi)</li> <li>• подключение игровых приставок</li> <li>• обслуживание мобильных устройств (регистрация учетных записей, установка/удаление приложений)</li> <li>• обучение базовым навыкам работе на компьютере</li> <li>• подключение дополнительного устройства к маршрутизатору</li> <li>• регистрация и обновление Smart TV, IPTV приставки</li> <li>• регистрация электронной почты, в социальных сетях</li> <li>• установка драйверов</li> <li>• установка кодеков</li> </ul> <p><b>Оптимизация работы компьютера</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• удаление нежелательного ПО</li> <li>• оптимизация автозагрузки</li> <li>• чистка реестра</li> <li>• удаление нежелательных расширений браузера</li> <li>• настройка блокировки рекламы в браузере</li> <li>• установка/удаление антивируса****</li> <li>• устранение последствий действий вирусов.</li> <li>• быстрая проверка на вирусы</li> </ul> <p><b>Настройка SmartTV, смартфонов, планшетов, игровых приставок.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установка и настройка приложений.</li> <li>• регистрация учетной записи.</li> <li>• обновление операционной системы.</li> <li>• настройка маршрутов на маршрутизаторе абонента (для IPTV).</li> <li>• базовое обучение работе с устройством.</li> </ul> <p><b>Подключение и настройка принтера/сканера/МФУ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подключение устройства к компьютеру/сети</li> <li>• установка драйверов</li> <li>• установка необходимого ПО</li> <li>• базовое обучение работе с устройством.</li> </ul>	200
4.2.9	Ложный вызов техника	200

\* Для устранения мелких неисправностей включено 10 минут рабочего времени техника. В случае превышения 10 минутного лимита времени выполнения работ, по причинам не зависящим от техника, дополнительное время оплачивается согласно п. 4.2.2 или п. 4.2.8 Прейскуранта.

\*\* Для выполнения диагностики и настройки подключения к сети Интернет включено 30 минут рабочего времени техника. В случае превышения 30 минутного лимита времени выполнения работ, по причинам не зависящим от техника, дополнительное время оплачивается согласно п. 4.2.8 Прейскуранта.

№ пп	Услуга	Цена, рубль
***	Абонентское устройство: персональный компьютер, ноутбук, моноблок, маршрутизатор.	
****	Программное обеспечение пользователя	
*****	Работы по п. 4.2.8 выполняются только совместно с п. 4.2.1 или 4.2.2.	

## 5. Архив тарифов и услуг.

**5.1.** В данном разделе представлены тарифы, на которые подключение новых абонентов не производится.

**5.2.** Тарифы являются действующими для всех Абонентов на них подключенных.

**5.3.** Тарифы "Солнечный", "Сатурн", "Нептун", "Уран".

Тариф	Стоимость, руб./мес.	Скорость до*, Мбит/с		
		02:00 – 09:00	09:00 – 17:00	17:00 – 02:00
Солнечный	350	100	50	6
Сатурн	444	100	50	16
Нептун	599	100 (02:00 – 14:00)		32 (14:00 – 02:00)
Уран	799	100 (круглосуточно)		

5.3.1. Цифровое телевидение – **БЕСПЛАТНО**.

5.3.2. Скорость с сервисов **Яндекса**, проектов сети до **100 Мбит/с**.

5.3.3. Действует акция «Подключи друга» за подключение Ваших друзей или знакомых по вашей рекомендации Вам будет начислен **бонус 350 рублей** за каждое новое подключение.

5.3.4. Действуют «**Социальные услуги**».

5.3.5. Действует услуга «**Добровольная блокировка**» лицевого счета.

5.3.6. Действует услуга «**Кредит**».

5.3.7. Действует услуга «**Перерасчет**».

5.3.8. Действует услуга «**Уведомление о балансе**».

## 5.4. Тарифы "Коттеджный-1", "Коттеджный-2", "Коттеджный-3"

Тариф	Стоимость, руб./мес.	Скорость в течение суток до*, Мбит/с		Скорость с сервисов Яндекса и проектов сети, до*, Мбит/с
		02:00 – 08:00	08:00 – 02:00	
Коттеджный-1	444	2	2	5
Коттеджный-2	649	5	5	5
Коттеджный-3	899	20	10	10

5.4.1. Цифровое телевидение – **БЕСПЛАТНО**.

5.4.2. Скорость с сервисов **Яндекса**, проектов сети до **100 Мбит/с**.

5.4.3. Действует акция «Подключи друга» за подключение Ваших друзей или знакомых по вашей рекомендации Вам будет начислен **бонус 350 рублей** за каждое новое подключение.

5.4.4. Действуют «**Социальные услуги**».

5.4.5. Действует услуга «**Добровольная блокировка**» лицевого счета.

5.4.6. Действует услуга «**Кредит**».

5.4.7. Действует услуга «**Перерасчет**».

5.4.8. Действует услуга «**Уведомление о балансе**».

**5.5. Тариф "Коттедж 600".**

- 5.5.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург.
- 5.5.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только беспроводным способом.
- 5.5.3. Стоимость подключения к тарифу:
  - 5.5.3.1. При заключении договора - 0 рублей.
  - 5.5.3.2. При действующем договоре - 50 рублей. Сумма списывается с лицевого счета Абонента.
    - 5.5.3.2.1. Подключение выполняется на следующий день после дня обращения.
    - 5.5.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы беспроводного способа связи.
- 5.5.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов:
  - 5.5.4.1. В интервале времени с 14:00 до 02:00 - до\* 5 Мегабит в секунду.
  - 5.5.4.2. В интервале времени с 02:00 до 14:00 - до\* 10 Мегабит в секунду.
- 5.5.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 10 Мегабит в секунду.
- 5.5.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 600 рублей в месяц.
- 5.5.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 5.5.8. Порог отключения - любой отрицательный баланс.
- 5.5.9. Порог включения - 600 рублей.
- 5.5.10. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.
- 5.5.11. Доступные услуги:
  - 5.5.11.1. Услуга "Старый друг".
  - 5.5.11.2. Услуга "Подключи друга".
  - 5.5.11.3. Услуга "Социальная скидка".
  - 5.5.11.4. Услуга "Плачу вперед".
  - 5.5.11.5. Услуга "Добровольная блокировка".
  - 5.5.11.6. Услуга "Кредит".
  - 5.5.11.7. Услуга "Подписка".
  - 5.5.11.8. Услуга "Перерасчет".

**5.6. Тариф "Усадьба 850".**

- 5.6.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург.
- 5.6.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только беспроводным способом.
- 5.6.3. Стоимость подключения к тарифу:
  - 5.6.3.1. При заключении договора - 0 рублей.
  - 5.6.3.2. При действующем договоре - 50 рублей. Сумма списывается с лицевого счета Абонента.
    - 5.6.3.2.1. Подключение выполняется на следующий день после дня обращения.
    - 5.6.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы беспроводного способа связи.
- 5.6.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов:
  - 5.6.4.1. В интервале времени с 14:00 до 02:00 - до\* 10 Мегабит в секунду.
  - 5.6.4.2. В интервале времени с 02:00 до 14:00 - до\* 20 Мегабит в секунду.
- 5.6.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 20 Мегабит в секунду.
- 5.6.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 850 рублей в месяц.
- 5.6.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 5.6.8. Порог отключения - любой отрицательный баланс.
- 5.6.9. Порог включения - 850 рублей.
- 5.6.10. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.
- 5.6.11. Доступные услуги:
  - 5.6.11.1. Услуга "Старый друг".
  - 5.6.11.2. Услуга "Подключи друга".
  - 5.6.11.3. Услуга "Социальная скидка".
  - 5.6.11.4. Услуга "Плачу вперед".
  - 5.6.11.5. Услуга "Добровольная блокировка".
  - 5.6.11.6. Услуга "Кредит".
  - 5.6.11.7. Услуга "Подписка".
  - 5.6.11.8. Услуга "Перерасчет".

**5.7. Услуга "Новый линк".**

- 5.7.1. Услуга предоставляется новым Абонентам, ранее не заключавшим Договор с Оператором.
- 5.7.2. Услуга предоставляется Абоненту, квартира которого ранее не была подключена к сети Оператора.
- 5.7.3. Услуга предоставляется Абоненту в течении 90 календарных дней со дня фактического подключения.
- 5.7.4. В течении всего срока действия услуги Абоненту будет предоставляться скидка от базовой абонентской платы в размере:
  - 5.7.4.1. Тариф "Оптима 450" - 30%.
  - 5.7.4.2. Тариф "Синема 550" - 50%.
  - 5.7.4.3. Тариф "Максима 650" - 50%.
- 5.7.5. При выполнении п. 3.2.1-3.2.2 Абоненту подключается тариф с услугой и ежедневные списания абонентской платы выполняются с учетом скидки.
- 5.7.6. Услуга начисляется за фактическое пользование услугами.
- 5.7.7. Услуга не начисляется за периоды времени вызванными системной блокировкой по достижению отрицательного баланса и услугой "Добровольная блокировка".
- 5.7.8. При подключении другого тарифа в период действия акции, услуга продолжает действовать на условиях нового тарифа п.3.2.4.1.-3.2.4.2., но срок действия услуги не меняется.
- 5.7.9. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Подключи друга", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".

**5.8. Услуга "Новый друг".**

- 5.8.1. Услуга предоставляется новым Абонентам, ранее не заключавшим Договор с Оператором.
- 5.8.2. Услуга предоставляется Абоненту в течении 120 календарных дней со дня фактического подключения.
- 5.8.3. В течении всего срока действия услуги Абоненту будет предоставляться скидка от базовой абонентской платы в размере - 20%.
- 5.8.4. При выполнении п. 3.3.1 Абоненту подключается тариф с услугой и ежедневные списания абонентской платы выполняются с учетом скидки.
- 5.8.5. Услуга начисляется за фактическое пользование услугами.
- 5.8.6. Услуга не начисляется за периоды времени вызванными системной блокировкой по достижению отрицательного баланса и услугой "Добровольная блокировка".
- 5.8.7. При подключении другого тарифа в период действия акции, услуга продолжает действовать на условиях нового тарифа, но срок действия услуги не меняется.
- 5.8.8. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Подключи друга", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".

**5.9. Промо-тариф "Синема Лайт" (действует до 30.06.2018 г.)**

- 5.9.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамилы.
- 5.9.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только в многоквартирных домах.
- 5.9.3. Тариф предоставляется новым Абонентам, при переезде Абонента на новый адрес, Абонентам с ранее заключенными договорами по текущему адресу в случае, если договор числится расторгнутым у Оператора более 180 дней, а так же Абонентам подключенным на тариф "Солнечный".
- 5.9.4. Тариф предоставляется абоненту в течении 90 календарных дней со дня фактического подключения. После окончания срока действия промо-тарифа Абонент будет подключен на тариф "Синема 550" без права смены тарифа в течении 60 дней.
- 5.9.5. Стоимость подключения к тарифу:
  - 5.9.5.1. При заключении договора - 0 рублей. Для подключения к промо-тарифу Абонент должен внести обязательный авансовый платеж за Услуги Оператора в размере не менее 50 рублей в момент заключения Договора. Эта сумма будет зачислена на Лицевой Счет Абонента и будет использоваться для списания абонентской платы по промо-тарифу.

- 5.9.5.2. При действующем договоре - подключение тарифа невозможно, за исключением тарифов указанных в п. 2.2.3.
- 5.9.6. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов:
- 5.9.6.1. В интервале времени с 14:00 до 02:00 - до\* 80 Мегабит в секунду.
- 5.9.6.2. В интервале времени с 02:00 до 14:00 - до\* 100 Мегабит в секунду.
- 5.9.7. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.
- 5.9.8. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 275 рублей в месяц.
- 5.9.9. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 5.9.10. Порог отключения - любой отрицательный баланс.
- 5.9.11. Порог включения - 275 рублей.
- 5.9.12. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.
- 5.9.13. Доступные услуги:
- 5.9.13.1. Услуга "Цифровое телевидение".
- 5.9.13.2. Услуга "Подключи друга".
- 5.9.13.3. Услуга "Добровольная блокировка".
- 5.9.13.4. Услуга "Кредит".
- 5.9.13.5. Услуга "Подписка".
- 5.9.13.6. Услуга "Перерасчет".
- 5.9.13.7. Услуга "Оборудование в аренду"
- 5.9.13.8. Услуга "Оборудование в рассрочку"