

Утверждаю:

Директор ООО «НОВИТОН»
Тонконог М.Г.
«15» августа 2017 г.

Прейскурант на услуги ООО "НОВИТОН"
для физических лиц

г. Екатеринбург

"21" августа 2017 г.

Оглавление

1. Подключение.....	1
2. Тарифы.....	2
2.1. Промо-тариф "Максима-Лайт".....	2
2.2. Тариф "Оптима 450".....	2
2.3. Тариф "Максима 650".....	3
2.4. Пояс обслуживания.....	3
3. Услуги.....	4
3.1. Услуга "Цифровое телевидение".....	4
3.2. Услуга "Новый линк".....	4
3.3. Услуга "Новый друг".....	5
3.4. Услуга "Старый друг".....	5
3.5. Услуга "Подключи друга".....	5
3.6. Услуга "Социальная скидка".....	6
3.7. Услуга "Плачу вперед".....	6
3.8. Услуга "Добровольная блокировка".....	7
3.9. Услуга "Кредит".....	7
3.10. Услуга "Подписка".....	7
3.11. Услуга "Перерасчет".....	8
4. Дополнительные услуги.....	8
4.1. Услуги предоставляемые офисами Оператора.....	8
4.2. Услуги предоставляемые отделом технической поддержки.....	8
5. Архив тарифов и услуг.....	9

1. Подключение

- 1.1.** Подключение физических лиц предоставляется при наличии технической возможности.
- 1.2.** Подключение физических лиц выполняется только в жилых помещениях.
- 1.3.** Стоимость подключения:
- 1.3.1. В многоквартирных домах - 0 рублей.
- 1.3.2. В частных домах - договорная. Стоимость определяется после обследования объекта на техническую возможность подключения.
- 1.3.2.1. Стоимость выезда специалиста на осмотр объекта - 0 рублей.
- 1.4.** Подключение выполняется только после внесения Абонентом на свой лицевой счет платежа в размере 50 рублей для тарифов "Оптима 450", "Максима 650".
- 1.5.** В стоимость подключения включено:
- 1.5.1. Выезд специалиста с оборудованием и материалами на объект подключения.
- 1.5.2. Монтаж кабеля от слаботочного щита до квартиры Абонента с укладкой и креплением.
- 1.5.3. Монтаж кабеля по квартире Абонента с предоставлением запаса согласованного с Абонентом без укладки и крепления.
- 1.5.4. Установка вилки RJ-45 на конце кабеля.

- 1.5.5. Настройка одного абонентского устройства, если устройством является беспроводной маршрутизатор, то дополнительно к нему настраивается одно пользовательское устройство (компьютер, ноутбук, моноблок, планшет, смартфон и др.). Оборудование Абонента должно быть технически исправно и поддерживать VPN-соединение по протоколу PPTP.
- 1.5.6. Настройка абонентского устройства включает в себя:
 - 1.5.6.1. Настройку сетевого подключения.
 - 1.5.6.2. Настройку VPN-соединения.
 - 1.5.6.3. Настройку сетевых маршрутов.
 - 1.5.6.4. Настройку программы авторизации
 - 1.5.6.5. Настройку IPTV-плеера.
- 1.5.7. Дополнительные услуги по монтажу и настройке оплачиваются согласно разделу 4.2. действующего прейскуранта.

2. Тарифы

2.1. Промо-тариф "Максима Лайт"

- 2.1.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.
- 2.1.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только в многоквартирных домах.
- 2.1.3. Тариф предоставляется Абоненту, квартира которого ранее не была подключена к сети Оператора.
- 2.1.4. Тариф предоставляется абоненту в течении 90 календарных дней со дня фактического подключения. После окончания срока действия промо-тарифа Абонент будет подключен на тариф "Максима 650".
- 2.1.5. Стоимость подключения к тарифу:
 - 2.1.5.1. При заключении договора - 0 рублей. Для подключения к промо-тарифу Абонент должен внести обязательный авансовый платеж за Услуги Оператора в размере не менее 50 рублей в момент заключения Договора. Эта сумма будет зачислена на Лицевой Счет Абонента и будет использоваться для списания абонентской платы по промо-тарифу.
 - 2.1.5.2. При действующем договоре - подключение тарифа невозможно.
- 2.1.6. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов до 100 Мегабит в секунду круглосуточно.
- 2.1.7. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.
- 2.1.8. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 350 рублей в месяц.
- 2.1.9. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 2.1.10. Порог отключения - любой отрицательный баланс.
- 2.1.11. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.
- 2.1.12. Доступные услуги:
 - 2.1.12.1. Услуга "Цифровое телевидение".
 - 2.1.12.2. Услуга "Подключи друга".
 - 2.1.12.3. Услуга "Добровольная блокировка".
 - 2.1.12.4. Услуга "Кредит".
 - 2.1.12.5. Услуга "Подписка".
 - 2.1.12.6. Услуга "Перерасчет".

2.2. Тариф "Оптимa 450"

- 2.2.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.
- 2.2.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только проводным способом.
- 2.2.3. Стоимость подключения к тарифу:
 - 2.2.3.1. При заключении договора - 0 рублей.
 - 2.2.3.2. При действующем договоре - 50 рублей. Сумма списывается с лицевого счета Абонента.
 - 2.2.3.2.1. Подключение выполняются на следующий день после дня обращения.
 - 2.2.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы проводного способа связи.
- 2.2.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов:
 - 2.2.4.1. В интервале времени с 14:00 до 02:00 - до* 50 Мегабит в секунду.

- 2.2.4.2. В интервале времени с 02:00 до 14:00 - до* 100 Мегабит в секунду.
- 2.2.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.
- 2.2.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 450 рублей в месяц.
- 2.2.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 2.2.8. Порог отключения - любой отрицательный баланс.
- 2.2.9. Порог включения - 450 рублей.
- 2.2.10. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.
- 2.2.11. Доступные услуги:
 - 2.2.11.1. Услуга "Цифровое телевидение".
 - 2.2.11.2. Услуга "Новый линк".
 - 2.2.11.3. Услуга "Новый друг".
 - 2.2.11.4. Услуга "Старый друг".
 - 2.2.11.5. Услуга "Подключи друга".
 - 2.2.11.6. Услуга "Социальная скидка".
 - 2.2.11.7. Услуга "Плачу вперед".
 - 2.2.11.8. Услуга "Добровольная блокировка".
 - 2.2.11.9. Услуга "Кредит".
 - 2.2.11.10. Услуга "Подписка".
 - 2.2.11.11. Услуга "Перерасчет".

2.3. Тариф "Максима 650".

- 2.3.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.
- 2.3.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только проводным способом.
- 2.3.3. Стоимость подключения к тарифу:
 - 2.3.3.1. При заключении договора - 0 рублей.
 - 2.3.3.2. При действующем договоре - 50 рублей. Сумма списывается с лицевого счета Абонента.
 - 2.3.3.2.1. Подключение выполняется на следующий день после дня обращения.
 - 2.3.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы проводного способа связи.
- 2.3.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов - до* 100 Мегабит в секунду.
- 2.3.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.
- 2.3.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 650 рублей в месяц.
- 2.3.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 2.3.8. Порог отключения - любой отрицательный баланс.
- 2.3.9. Порог включения - 650 рублей.
- 2.3.10. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.
- 2.3.11. Доступные услуги:
 - 2.3.11.1. Услуга "Цифровое телевидение".
 - 2.3.11.2. Услуга "Новый линк".
 - 2.3.11.3. Услуга "Новый друг".
 - 2.3.11.4. Услуга "Старый друг".
 - 2.3.11.5. Услуга "Подключи друга".
 - 2.3.11.6. Услуга "Социальная скидка".
 - 2.3.11.7. Услуга "Плачу вперед".
 - 2.3.11.8. Услуга "Добровольная блокировка".
 - 2.3.11.9. Услуга "Кредит".
 - 2.3.11.10. Услуга "Подписка".
 - 2.3.11.11. Услуга "Перерасчет".

2.4. Пояс обслуживания.

- 2.4.1. Пояса обслуживания применяются на территориях и в домах с повышенными эксплуатационными затратами Оператора. Наименование и стоимость поясов обслуживания приведены в таблице:

Пояс обслуживания	Стоимость, руб./мес.
-------------------	----------------------

Пояс-0	0
Пояс-1	30
Пояс-2	60
Пояс-3	90
Пояс-4	120
Пояс-5	150
Пояс-6	180
Пояс-7	210
Пояс-8	240
Пояс-9	270
Пояс-10	300

- 2.4.2. Списание стоимости пояса обслуживания с лицевого счета Абонента происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.
- 2.4.3. Списание стоимости пояса обслуживания выполняется в период всего срока действия договора и не зависит от текущего баланса и/или блокировки лицевого счета Абонента.
- 2.4.4. Пояс обслуживания и его стоимость отображается в личном кабинете Абонента.
- 2.4.5. Услуги, акции и бонусы на стоимость пояса обслуживания не распространяются.
- 2.4.6. Оператор имеет право в одностороннем порядке пересмотреть пояс обслуживания на доме, уведомив при этом Абонентов за 10 дней на сайте.

** Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «НОВИТОН», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «НОВИТОН». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «НОВИТОН» за пределами своей сети.*

3. Услуги

3.1. Услуга "Цифровое телевидение"

- 3.1.1. Стоимость услуги - 0 р.
- 3.1.2. Услуга предоставляется как внутрисетевой ресурс с одинаковыми характеристиками на всех тарифах и от скорости доступа в сети передачи данных для внешних ресурсов не зависит.
- 3.1.3. Список доступных каналов размещены на официальном сайте оператора.
- 3.1.4. Услуга предоставляется только при положительном балансе и при выключенной услуге "Добровольная блокировка"

3.2. Услуга "Новый линк".

- 3.2.1. Услуга предоставляется новым Абонентам, ранее не заключавшим Договор с Оператором.
- 3.2.2. Услуга предоставляется Абоненту, квартира которого ранее не была подключена к сети Оператора.
- 3.2.3. Услуга предоставляется абоненту в течении 90 календарных дней со дня фактического подключения.
- 3.2.4. В течении всего срока действия услуги Абоненту будет предоставляться скидка от базовой абонентской платы в размере:
- 3.2.4.1. Тариф "Оптима 450" - 30%.
- 3.2.4.2. Тариф "Максима 650" - 50%.
- 3.2.5. При выполнении п. 3.2.1-3.2.2 Абоненту подключается тариф с услугой и ежедневные списания абонентской платы выполняются с учетом скидки.
- 3.2.6. Услуга начисляется за фактическое пользование услугами.
- 3.2.7. Услуга не начисляется за периоды времени вызванными системной блокировкой по достижению отрицательного баланса и услугой "Добровольная блокировка".
- 3.2.8. При подключении другого тарифа в период действия акции, услуга продолжает действовать на условиях нового тарифа п.3.2.4.1.-3.2.4.2., но срок действия услуги не меняется.
- 3.2.9. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Подключи друга", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".

3.3. Услуга "Новый друг".

- 3.3.1. Услуга предоставляется новым Абонентам, ранее не заключавшим Договор с Оператором.
- 3.3.2. Услуга предоставляется абоненту в течении 120 календарных дней со дня фактического подключения.
- 3.3.3. В течении всего срока действия услуги Абоненту будет предоставляться скидка от базовой абонентской платы в размере - 20%.
- 3.3.4. При выполнении п. 3.3.1 Абоненту подключается тариф с услугой и ежедневные списания абонентской платы выполняются с учетом скидки.
- 3.3.5. Услуга начисляется за фактическое пользование услугами.
- 3.3.6. Услуга не начисляется за периоды времени вызванными системной блокировкой по достижению отрицательного баланса и услугой "Добровольная блокировка".
- 3.3.7. При подключении другого тарифа в период действия акции, услуга продолжает действовать на условиях нового тарифа, но срок действия услуги не меняется.
- 3.3.8. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Подключи друга", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".

3.4. Услуга "Старый друг".

- 3.4.1. Услуга предоставляется всем Абонентам в течении всего срока действия договора.
- 3.4.2. Абоненту будет предоставляться скидка от ежемесячного счета за абонентскую плату по тарифу в размере - 0,1% в месяц нарастающим итогом за каждый полный месяц пользования услугами Оператора, но не более 15% в месяц.
- 3.4.3. Услуга также распространяется на Абонентов ранее пользовавшихся услугами Оператора.
- 3.4.4. Количество полных месяцев суммируется по закрытым договорам Абонента и прибавляется к количеству полных месяцев действующего договора.
- 3.4.5. Количество действующих договоров Абонента с суммированием закрытых договоров может быть не более двух, все последующие договора Абонента будут рассчитываться исходя из количества полных месяцев по текущему договору.
- 3.4.6. Услуга начисляется в начале месяца следующего за расчетным.
- 3.4.7. Услуга начисляется за фактическое пользование услугами.
- 3.4.8. Услуга не начисляется за периоды времени вызванными системной блокировкой по достижению отрицательного баланса и услугой "Добровольная блокировка".
- 3.4.9. При расторжении Договора денежные средства начисленные по услуге за последний месяц Абоненту не возвращаются.
- 3.4.10. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Подключи друга", "Социальная скидка", "Плачу вперед", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".

3.5. Услуга "Подключи друга".

- 3.5.1. Услуга предоставляется действующим Абонентам за подключение друзей и знакомых к сети Оператора.
- 3.5.2. Абоненту, по рекомендации которого был подключен новый Абонент, будет начислен бонус на лицевой счет в размере - 350 рублей.
- 3.5.3. Услуга начисляется за каждого нового Абонента.
- 3.5.4. Услуга начисляется в день следующий за днем фактического подключения нового Абонента.
- 3.5.5. При повторном совпадении, как в прямом, так и в обратном сочетании, паспортных данных подключающего и подключаемого Абонентов услуга не начисляется.
- 3.5.6. При расторжении Договора денежные средства начисленные по услуге Абоненту не возвращаются.
- 3.5.7. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Новый линк", "Новый друг", "Старый друг", "Социальная скидка", "Плачу вперед", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".

3.6. Услуга "Социальная скидка".

- 3.6.1. Услуга предоставляется нуждающимся категориям граждан по действующим Договорам.

- 3.6.2. Абоненту, причисленному к одной из категорий, предоставляется скидка на абонентскую плату в размере:
- 3.6.2.1. Социальная скидка 1, в размере 30% от ежемесячного счета за абонентскую плату по тарифу, предоставляется инвалидам первой и второй группы.
 - 3.6.2.2. Социальная скидка 2, в размере 20% от ежемесячного счета за абонентскую плату по тарифу, предоставляется инвалидам третьей группы, ветеранам ВОВ, многодетным семьям, в которых три и более детей возрастом до 18 лет.
 - 3.6.2.3. Социальная скидка 3, в размере 10% от ежемесячного счета за абонентскую плату по тарифу, предоставляется пенсионерам, матерям и отцам одиночкам.
- 3.6.3. Для оформления услуги Абоненту необходимо лично предоставить в офис компании подлинник документа подтверждающего право на скидку.
- 3.6.4. Услуга подключается с даты предоставления документа подтверждающего право на скидку сроком:
- 3.6.4.1. До конца срока действия документа подтверждающего право на скидку, если срок действия документа подтверждающего право на скидку менее двух лет.
 - 3.6.4.2. Два года, если срок действия документа подтверждающего право на скидку более одного года или бессрочный.
- 3.6.5. При окончании срока подключения услуги, Абонент должен подойти в офис для пролонгации.
- 3.6.6. Абонент имеет право оформить только одну скидку на один договор.
- 3.6.7. Услуга начисляется в начале месяца следующего за расчетным.
- 3.6.8. Услуга начисляется за фактическое пользование услугами по тарифу.
- 3.6.9. Услуга не начисляется за периоды времени вызванными системной блокировкой по достижению отрицательного баланса и услугой "Добровольная блокировка".
- 3.6.10. При расторжении Договора денежные средства начисленные по услуге за последний месяц Абоненту не возвращаются.
- 3.6.11. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Подключи друга", "Плачу вперед", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".

3.7. Услуга "Плачу вперед".

3.7.1. Услуга предоставляется Абонентам с действующими Договорами, желающих оплатить абонентскую плату по тарифу за несколько месяцев вперед.

3.7.2. Услуга делится на следующие категории:

3.7.2.1. "Плачу вперед-3" - Абоненту предоставляется скидка 3% сроком на 90 дней, если у Абонента баланс на лицевом счете в размере не менее:

Оптима 450	Максима 650	Коттедж 600	Усадьба 850
1310	1900	1750	2475

3.7.2.2. "Плачу вперед-6" - Абоненту предоставляется скидка 7% сроком на 180 дней, если у Абонента баланс на лицевом счете в размере не менее:

Оптима 450	Максима 650	Коттедж 600	Усадьба 850
2515	3640	3350	4745

3.7.2.3. "Плачу вперед-9" - Абоненту предоставляется скидка 11% сроком на 270 дней, если у Абонента баланс на лицевом счете в размере не менее:

Оптима 450	Максима 650	Коттедж 600	Усадьба 850
3605	5220	4810	6810

3.7.2.4. "Плачу вперед-12" - Абоненту предоставляется скидка 15% сроком на 360 дней, если у Абонента баланс на лицевом счете в размере не менее:

Оптима 450	Максима 650	Коттедж 600	Усадьба 850
4590	6650	6120	8670

- 3.7.3. Услуга подключается и отключается через Личный кабинет Абонента, по телефону или в офисе Оператора.
- 3.7.4. Услуга подключается на следующий день после дня подачи заявки.
- 3.7.5. Действие услуги прекращается при системной блокировке по достижению отрицательного баланса.
- 3.7.6. Услуга не распространяется на дополнительные услуги и подписки на программное обеспечение.
- 3.7.7. При выполнении п. 3.7.2-3.7.3 Абоненту подключается тариф с услугой и ежесуточные списания абонентской платы выполняются с учетом скидки.
- 3.7.8. Услуга начисляется за фактическое пользование услугами.
- 3.7.9. При подключении другого тарифа услуга отключается и Абоненту устанавливается новый базовый тариф услугу можно будет включить повторно через Личный кабинет Абонента, по телефону или в офисе Оператора, при соблюдении п. 3.7.2.
- 3.7.10. Услуга не начисляется за периоды времени вызванными системной блокировкой по достижению отрицательного баланса и услугой "Добровольная блокировка".
- 3.7.11. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Подключи друга", "Социальная скидка", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".

3.8. Услуга "Добровольная блокировка".

- 3.8.1. Услуга предоставляется Абонентам с действующим Договором сроком до 6 месяцев на период их отсутствия или поломки абонентского устройства.
- 3.8.2. Стоимость услуги за каждое включение составляет - 50 руб. Сумма списывается с лицевого счета Абонента.
- 3.8.3. Количество включений услуги неограниченно.
- 3.8.4. Услуга подключается и отключается через Личный кабинет Абонента, по телефону или в офисе Оператора.
- 3.8.5. Абонентская плата по тарифу в период блокировки не снимается.
- 3.8.6. Линия связи и сетевые настройки Абонента остаются работоспособными.

3.9. Услуга "Кредит".

- 3.9.1. Услуга предоставляется Абонентам с действующим Договором при системной блокировке по достижению отрицательного баланса.
- 3.9.2. Стоимость услуги за каждое включение составляет - 30 руб. Сумма списывается с лицевого счета Абонента.
- 3.9.3. Услуга начисляется Абоненту на лицевой счет в размере Абонентской платы по тарифу сроком на три календарных дня.
- 3.9.4. По истечению трех календарных дней с лицевого счета списывается начисленная сумма в размере Абонентской платы, стоимость услуги и оплата за три календарных дня согласно действующего тарифа.
- 3.9.5. Повторное использование услуги возможно только после погашения задолженности за предыдущее использование услуги и стоимости трех календарных дней согласно действующего тарифа.
- 3.9.6. Количество включений услуги неограниченно, за исключением п. 3.9.5.
- 3.9.7. Услуга подключается и отключается через Личный кабинет Абонента, по телефону или в офисе Оператора.

3.10. Услуга "Подписка".

- 3.10.1. Услуга предоставляется совместно с компанией ООО "Рентсофт" Абонентам с действующим Договором для подключения программного обеспечения за абонентскую плату.
- 3.10.2. Стоимость услуги определяется стоимостью подключенных программных продуктов.
- 3.10.3. Сумма списывается с лицевого счета Абонента в начале месяца за текущий месяц.
- 3.10.4. Услуга перерасчету не подлежит.
- 3.10.5. Количество использования услуги неограниченно.

3.10.6. Услуга подключается и отключается через Личный кабинет Абонента, по телефону или в офисе Оператора.

3.11. Услуга "Перерасчет".

3.11.1. Услуга предоставляется Абонентам с действующим Договором не воспользовавшихся услугой "Добровольная блокировка" при их отсутствии или поломки абонентского устройства.

3.11.2. Стоимость услуги за каждый непрерывный период времени составляет - 100 рублей.

3.11.3. Услуга выполняется по заявлению абонента в офисе Оператора.

3.11.4. Перерасчет абонентской платы по тарифу выполняется за каждый полный день в непрерывном периоде времени, в котором отсутствовала активность абонента по показаниям расчетно-информационной системы Оператора.

4. Дополнительные услуги.

4.1. Услуги предоставляемые офисами Оператора.

Услуга	Цена, рубль
Смена пароля на вход в интернет	30
Повторная распечатка договора и/или сетевых реквизитов	50
Предоставление детальной статистики за одни сутки	100
Предоставление и поддержка IP-адреса Интернет	0
Смена IP-адреса	50
Копирование 1 лист (один прогон сканера)	5
Копирование 1 лист, двусторонняя печать (два прогона сканера)	10
Копирование 2 документа на 1 лист (два прогона сканера)	10
Распечатка (одна страница)	5
Распечатка двусторонняя (один лист)	10
Сканирование (цветное, 1 страница, формат jpg)	20

4.2. Услуги предоставляемые отделом технической поддержки.

Услуга	Цена, рубль
НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ <ul style="list-style-type: none"> • выезд техника • первичная диагностика одного абонентского устройства* и его кабельного соединения • замена коннектора RJ-45 (1 шт., при необходимости) • настройка сетевого подключение • настройка VPN-соединения • настройка программы Авторизации • IPTV-плеер • подписка на ПО в личном кабинете * Абонентское устройство: персональный компьютер, ноутбук, моноблок, маршрутизатор (в настройку маршрутизатора входит подключение к нему ОДНОГО персонального компьютера, ноутбука, моноблока, планшета или смартфона)	600
Подключение дополнительного устройства к маршрутизатору, за каждое устройство <ul style="list-style-type: none"> • при настройке сети или выполнения подключения • при отдельном вызове 	50 100
Настройка Smart TV (при технической возможности)	от 500

Услуга	Цена, рубль
Настройка IPTV приставки MAG-245(250)	от 500
Подписка на ПО через личный кабинет и его установка (за 1 ПО)	от 120
Установка операционной системы Windows** ** Программное обеспечение пользователя	500
Регистрация электронной почты, в социальных сетях. Установка и настройка программ мгновенного обмена сообщениями и почтовых клиентов.	200
Установка Office (Libre, Microsoft**) ** Программное обеспечение пользователя	250
Установка драйверов (за каждый драйвер)	100
Установка кодеков (за каждый кодек)	100
Установка доп. ПО** и игр** по желанию пользователя (за 1 ПО) ** Программное обеспечение пользователя	от 120
Удаление доп. ПО** и игр** по желанию пользователя (за 1 ПО) ** Программное обеспечение пользователя	от 50
Проверка компьютера на вирусы	от 200
Удаление вирусного рекламного баннера	от 500
Установка дополнительного оборудования в ПК или к нему	от 150
Настройка беспроводного оборудования (сетевая карта, USB адаптер Wi-Fi)	300
Подключение игровых приставок	от 500
Обслуживание мобильных устройств (регистрация учетных записей, установка/удаление приложений)	от 300
Стоимость коннектора RJ-45	20
Замена коннектора RJ-45	100
Стоимость кабеля UTP 2 пары, кат. 5е, за 1 метр	15
Стоимость кабеля UTP 4 пары, кат. 5е, за 1 метр	25
Закрепление кабеля по квартире за п. м.	30
Изготовление патч-корда до 5 метров	200
Изготовление патч-корда от 5 до 15 метров	400
Изготовление патч-корда от 15 до 30 метров	800
Изготовление патч-корда свыше 30 метров	800+оплата за кабель
Обучение работе на компьютере (для начинающих), за каждый полный или не полный час	360
Дополнительные услуги не вошедшие в прайс-лист, за каждый полный или не полный час	200
Вызов техника (в том числе ложный вызов)	200

5. Архив тарифов и услуг.

5.1. В данном разделе представлены тарифы, на которые подключение новых абонентов не производится.

5.2. Тарифы являются действующими для всех Абонентов на них подключенных.

5.3. Тарифы "Солнечный", "Сатурн", "Нептун", "Уран".

Тариф	Стоимость, руб./мес.	Скорость до*, Мбит/с		
		02:00 – 09:00	09:00 – 17:00	17:00 – 02:00
Солнечный	350	100	50	6
Сатурн	444	100	50	16

Тариф	Стоимость, руб./мес.	Скорость до*, Мбит/с		
		02:00 – 09:00	09:00 – 17:00	17:00 – 02:00
Нептун	599	100 (02:00 – 14:00)		32 (14:00 – 02:00)
Уран	799	100 (круглосуточно)		

5.3.1. Цифровое телевидение – **БЕСПЛАТНО**.

5.3.2. Скорость с сервисов **Яндекса**, проектов сети до **100 Мбит/с**.

5.3.3. Действует акция **«Подключи друга»** за подключение Ваших друзей или знакомых по вашей рекомендации Вам будет начислен **бонус 350 рублей** за каждое новое подключение.

5.3.4. Действуют **«Социальные услуги»**.

5.3.5. Действует услуга **«Добровольная блокировка»** лицевого счета.

5.3.6. Действует услуга **«Кредит»**.

5.3.7. Действует услуга **«Перерасчет»**.

5.3.8. Действует услуга **«Уведомление о балансе»**.

5.4. Тарифы "Коттеджный-1", "Коттеджный-2", "Коттеджный-3"

Тариф	Стоимость, руб./мес.	Скорость в течение суток до*, Мбит/с		Скорость с сервисов Яндекса и проектов сети, до*, Мбит/с
		02:00 – 08:00	08:00 – 02:00	
Коттеджный-1	444	2	2	5
Коттеджный-2	649	5	5	5
Коттеджный-3	899	20	10	10

5.4.1. Цифровое телевидение – **БЕСПЛАТНО**.

5.4.2. Скорость с сервисов **Яндекса**, проектов сети до **100 Мбит/с**.

5.4.3. Действует акция **«Подключи друга»** за подключение Ваших друзей или знакомых по вашей рекомендации Вам будет начислен **бонус 350 рублей** за каждое новое подключение.

5.4.4. Действуют **«Социальные услуги»**.

5.4.5. Действует услуга **«Добровольная блокировка»** лицевого счета.

5.4.6. Действует услуга **«Кредит»**.

5.4.7. Действует услуга **«Перерасчет»**.

5.4.8. Действует услуга **«Уведомление о балансе»**.

5.5. Тариф "Коттедж 600".

5.5.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург.

5.5.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только беспроводным способом.

5.5.3. Стоимость подключения к тарифу:

5.5.3.1. При заключении договора - 0 рублей.

5.5.3.2. При действующем договоре - 50 рублей. Сумма списывается с лицевого счета Абонента.

5.5.3.2.1. Подключение выполняется на следующий день после дня обращения.

5.5.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы беспроводного способа связи.

5.5.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов:

5.5.4.1. В интервале времени с 14:00 до 02:00 - до* 5 Мегабит в секунду.

5.5.4.2. В интервале времени с 02:00 до 14:00 - до* 10 Мегабит в секунду.

5.5.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 10 Мегабит в секунду.

5.5.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 600 рублей в месяц.

5.5.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.

5.5.8. Порог отключения - любой отрицательный баланс.

5.5.9. Порог включения - 600 рублей.

5.5.10. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.

5.5.11. Доступные услуги:

- 5.5.11.1. Услуга "Новый линк".
- 5.5.11.2. Услуга "Новый друг".
- 5.5.11.3. Услуга "Старый друг".
- 5.5.11.4. Услуга "Подключи друга".
- 5.5.11.5. Услуга "Социальная скидка".
- 5.5.11.6. Услуга "Плачу вперед".
- 5.5.11.7. Услуга "Добровольная блокировка".
- 5.5.11.8. Услуга "Кредит".
- 5.5.11.9. Услуга "Подписка".
- 5.5.11.10. Услуга "Перерасчет".

5.6. Тариф "Усадьба 850".

5.6.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург.

5.6.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только беспроводным способом.

5.6.3. Стоимость подключения к тарифу:

5.6.3.1. При заключении договора - 0 рублей.

5.6.3.2. При действующем договоре - 50 рублей. Сумма списывается с лицевого счета Абонента.

5.6.3.2.1. Подключение выполняется на следующий день после дня обращения.

5.6.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы беспроводного способа связи.

5.6.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов:

5.6.4.1. В интервале времени с 14:00 до 02:00 - до* 10 Мегабит в секунду.

5.6.4.2. В интервале времени с 02:00 до 14:00 - до* 20 Мегабит в секунду.

5.6.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 20 Мегабит в секунду.

5.6.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 850 рублей в месяц.

5.6.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.

5.6.8. Порог отключения - любой отрицательный баланс.

5.6.9. Порог включения - 850 рублей.

5.6.10. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.

5.6.11. Доступные услуги:

- 5.6.11.1. Услуга "Новый линк".
- 5.6.11.2. Услуга "Новый друг".
- 5.6.11.3. Услуга "Старый друг".
- 5.6.11.4. Услуга "Подключи друга".
- 5.6.11.5. Услуга "Социальная скидка".
- 5.6.11.6. Услуга "Плачу вперед".
- 5.6.11.7. Услуга "Добровольная блокировка".
- 5.6.11.8. Услуга "Кредит".
- 5.6.11.9. Услуга "Подписка".
- 5.6.11.10. Услуга "Перерасчет".

5.7. Услуга "Юбилей 15".

5.7.1. Услуга предоставляется Абонентам подключившимся в период с 15 января по 15 марта 2017 года.

5.7.2. Услуга предоставляется абоненту в течении 365 календарных дней со дня фактического подключения.

5.7.3. В течении всего срока действия услуги Абоненту будет предоставляться скидка от базовой абонентской платы в размере:

5.7.3.1. Тариф "Оптима 450" — 15%.

5.7.3.2. Тариф "Максима 650" — 15%.

5.7.4. Абоненту подключается тариф с услугой и ежедневные списания абонентской платы выполняются с учетом скидки.

5.7.5. Услуга начисляется за фактическое пользование услугами.

- 5.7.6. Услуга не начисляется за периоды времени вызванными системной блокировкой по достижению отрицательного баланса и услугой "Добровольная блокировка".
- 5.7.7. При подключении другого тарифа, услуги предоставляются на условиях нового тарифа.
- 5.7.8. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Социальная услуга", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".

5.8. Промо-тариф "Старт 225"

- 5.8.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.
- 5.8.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только проводным способом.
- 5.8.3. Тариф предоставляется Абоненту, квартира которого ранее не была подключена к сети Оператора.
- 5.8.4. Тариф предоставляется Абоненту в течении 60 календарных дней со дня фактического подключения. После окончания срока действия промо-тарифа Абоненту подключается тариф "Оптима 450".
- 5.8.5. Стоимость подключения к тарифу:
 - 5.8.5.1. При заключении договора - 500 рублей. Денежные средства зачисляются на лицевой счет абонента.
 - 5.8.5.2. При действующем договоре - подключение тарифа невозможно.
- 5.8.6. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов - до* 100 Мегабит в секунду.
- 5.8.7. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.
- 5.8.8. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 225 рублей в месяц.
- 5.8.9. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 5.8.10. Порог отключения - любой отрицательный баланс.
- 5.8.11. Порог включения - 225 рублей.
- 5.8.12. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.
- 5.8.13. Доступные услуги:
 - 5.8.13.1. Услуга "Цифровое телевидение".
 - 5.8.13.2. Услуга "Подключи друга".
 - 5.8.13.3. Услуга "Добровольная блокировка".
 - 5.8.13.4. Услуга "Кредит".
 - 5.8.13.5. Услуга "Подписка".
 - 5.8.13.6. Услуга "Перерасчет".

5.9. Услуга "Социальная скидка" до 01.07.2017 г.

- 5.9.1. Услуга предоставляется нуждающимся категориям граждан по действующим Договорам.
- 5.9.2. Абоненту, причисленному к одной из категорий, предоставляется скидка на абонентскую плату в размере:
 - 5.9.2.1. Социальная скидка 1, в размере 30% от ежемесячного счета за абонентскую плату по тарифу, предоставляется инвалидам первой и второй группы.
 - 5.9.2.2. Социальная скидка 2, в размере 15% от ежемесячного счета за абонентскую плату по тарифу, предоставляется инвалидам третьей группы, ветеранам ВОВ, многодетным семьям, в которых три и более детей возрастом до 18 лет.
 - 5.9.2.3. Социальная скидка 3, в размере 5% от ежемесячного счета за абонентскую плату по тарифу, предоставляется пенсионерам, матерям и отцам одиночкам.
- 5.9.3. Для оформления услуги необходимо предоставить в офис компании подлинник документа подтверждающего право на скидку.
- 5.9.4. Услуга подключается с даты предоставления документа подтверждающего право на скидку сроком:
 - 5.9.4.1. До конца срока действия документа подтверждающего право на скидку.
 - 5.9.4.2. Один год, если срок действия документа подтверждающего право на скидку более одного года или бессрочный.
- 5.9.5. При окончании срока подключения услуги, Абонент должен подойти в офис для пролонгации.
- 5.9.6. Абонент имеет право оформить только одну скидку на один договор.

- 5.9.7. Услуга начисляется в начале месяца следующего за расчетным.
- 5.9.8. Услуга начисляется за фактическое пользование услугами по тарифу.
- 5.9.9. Услуга не начисляется за периоды времени вызванными системной блокировкой по достижению отрицательного баланса и услугой "Добровольная блокировка".
- 5.9.10. При расторжении Договора денежные средства начисленные по услуге за последний месяц Абоненту не возвращаются.
- 5.9.11. Совместно с услугой допускается пользование услугами: "Подключи друга", "Плачу вперед", "Добровольная блокировка", "Кредит", "Подписка", "Перерасчет".